

## CASO DE ÉXITO

# Smart Press Shop

**Smart Press Shop es una empresa conjunta entre Porsche AG y Schuler AG, una filial del Andritz Group. Ambas han establecido conjuntamente una empresa de fabricación de piezas de carrocería para automóviles en Halle (Alemania). Eficiente, innovadora y versátil: la planta de estampado del futuro será un socio fiable para todos los fabricantes de automóviles.**

### Estudio de caso

El reto consistía en construir una planta nueva y moderna con la máxima transparencia en todos los procesos operativos y trazabilidad de cada producto. Esto requería un socio adecuado con capacidad de asesoramiento e implementación de sistemas ERP y sistemas de ejecución de fabricación (MES) y un socio que pudiera hacerse cargo de las operaciones.

### Resultado del reto

Los impresionantes resultados demuestran que la digitalización no es un fin en sí mismo, sino que obedece a indicadores económicos tangibles: un incremento del 60 % de la velocidad de preparación de la producción, ahorro de costes de almacenamiento y reducción en hasta un 15 % del plazo de comercialización.



# Digitalizado, automatizado y sin papel

Los modelos de negocio innovadores merecen una implementación práctica. En este contexto, Smart Press Shop deseaba construir una planta nueva y moderna.

«Nuestra producción está plenamente digitalizada, interconectada en red y automatizada. No utilizamos papel. Trabajamos exclusivamente con teléfonos inteligentes, tabletas y ordenadores», explica Hendrik Rothe, director general de Smart Press Shop GmbH & Co. KG. «Incluso procesos como el control de acceso y el registro de tiempo de los colegas se llevan a cabo mediante un teléfono inteligente».

Entre los requisitos se contaban también la máxima transparencia en todos los procesos operativos y la trazabilidad de cada producto, desde las materias primas hasta la entrega, pasando por los datos de producción. También los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y el control de la producción se diseñaron para ser modernos y flexibles:



Queríamos adentrarnos lo más posible en la nube. Adaptabilidad y escalabilidad. La capacidad de acceder a datos en cualquier momento y lugar. También era atractiva la idea de no tener que operar productos de TI, como p. ej. software como servicio, la red como servicio o la plataforma como servicio.

**Dr. Timo Böhm**

Gestor del proyecto, Smart Press Shop





# Puesta a prueba de sistemas de software y proveedores de servicios de TI

No obstante, a la hora de seleccionar los sistemas adecuados, inicialmente también se llevó a cabo una preselección de los sistemas locales. «No estaba claro desde el principio si existían soluciones en la nube que realmente pudieran satisfacer nuestros requisitos», recuerda el Dr. Timo Böhm.

Además, Smart Press Shop empezó a buscar un socio adecuado con capacidad de asesoramiento e implementación de sistemas ERP y sistemas de ejecución de fabricación (MES) y un socio que pudiera hacerse cargo de las operaciones. Tras un proceso de selección intensivo, se optó por SAP y por el especialista en la nube Syntax, que aportaba tres competencias clave deseadas por Smart Press Shop: experiencia en el sector, en la nube y en ERP.

«Syntax nos convenció gracias a sus conocimientos expertos en la industria de los proveedores de automoción. Syntax nos aportó un concepto claro, de extremo a extremo e integrado sin ningún hardware de TI en la fábrica, incluidas las operaciones de los sistemas SAP en la modalidad de software como servicio», enfatiza Hendrik Rothe. «Los expertos de Syntax causaron una excelente impresión desde el principio. Rápidamente comprendimos que sus propuestas eran exactamente lo que necesitábamos».

## Syntax como socio de éxito

Lo interesante fue que, de hecho, las propuestas de Syntax no se correspondían con la solución preferida por el Dr. Timo Böhm y su equipo: «A nuestro juicio, SAP ERP no era realmente una opción adecuada para una pyme de estas características. Por lo que respecta al sistema de ejecución de fabricación, ni tan siquiera habíamos considerado la SAP Digital Manufacturing», recuerda con una sonrisa el gestor del proyecto. «Pero los consultores de Syntax y SAP nos convencieron de que la solución óptima sería una combinación de SAP S/4HANA Public Cloud y SAP Digital Manufacturing Cloud for Execution».

Una vez que se hubieron tomado las decisiones fundamentales, Smart Press Shop y Syntax se pusieron a trabajar conjuntamente a principios de 2020. En aquel momento, nadie sabía que este proyecto iba a ser como ningún otro.

Los dos socios del proyecto estaban inmersos en talleres para aclarar los detalles iniciales cuando el primer confinamiento por la pandemia marcó el rumbo para la colaboración «remota». Utilizando Microsoft Teams como canal clave de comunicación y colaboración, se creó desde la nada uno de los sistemas de control de fábrica más modernos del mundo.

«Syntax capturó nuestra visión de interconexión en red horizontal y vertical de extremo a extremo. Entendieron lo que queríamos y lo implementaron a la perfección», explica el Dr. Timo Böhm. «Procesos comerciales, logística, gestión de la calidad, mantenimiento y producción: todo está directamente conectado».

# Automatización y el gemelo digital

Las herramientas y máquinas están completamente automatizadas en cuanto un nuevo pedido de piezas de carrocería está listo para la producción. Para Smart Press Shop, esto es un factor estratégico.

Smart Press Shop lleva la producción «justo a tiempo» a un nuevo nivel y fortalece la competitividad propia de la empresa.

Para la trazabilidad de productos, la solución desarrollada por Syntax se basa en el principio del gemelo digital. Todos los valores de materiales y procesos generados durante el corte por láser y el estampado de piezas de carrocería para automóviles se registran y almacenan en un modelo multidimensional utilizando el sistema Schuler Track & Trace.

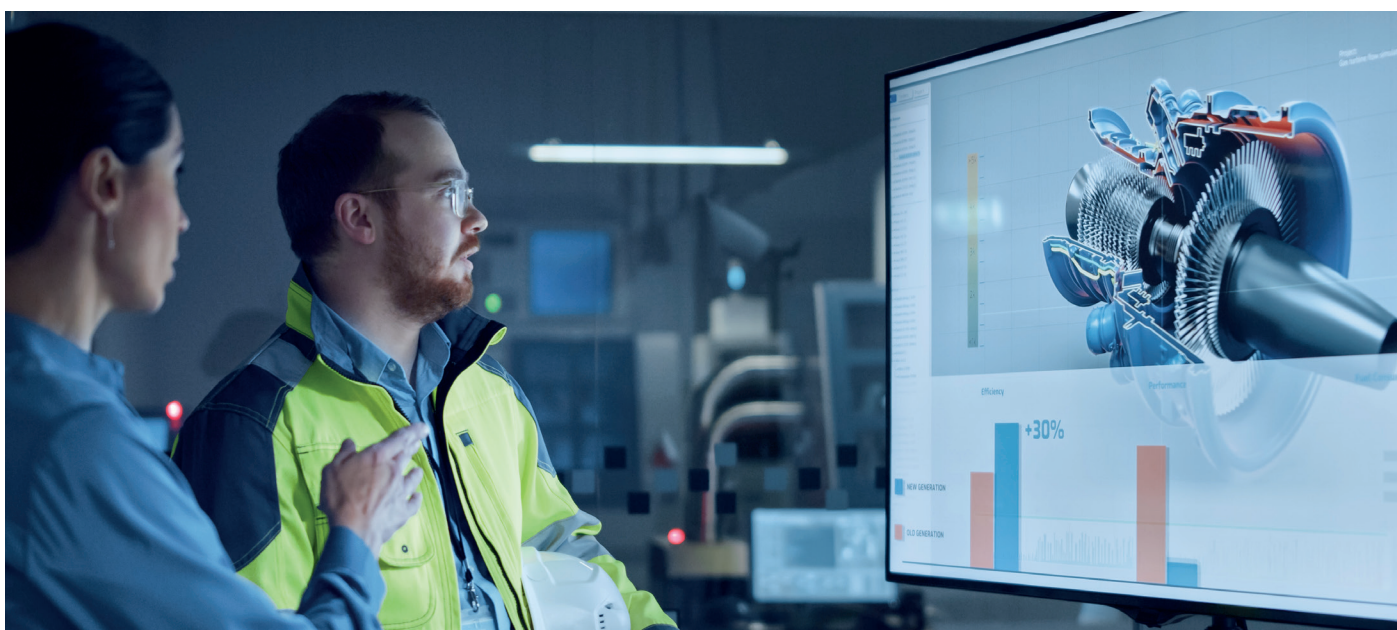
Esto permite a los responsables saber siempre el lote del que procedían las materias primas. Conocen los detalles de la producción, incluidos tiempos y parámetros de proceso tales como temperaturas o ajustes de máquinas, y extraen las conclusiones pertinentes si, por ejemplo, observan

fluctuaciones de la calidad. Gracias a estos datos, también es posible controlar la producción en tiempo real y ajustar la velocidad de producción u optimizar de modo eficiente la secuencia de pedidos.



Al equipar la línea de producción con los nuevos moldes en el menor tiempo posible y sin esfuerzo manual, la interrupción de la producción entre dos tareas es inferior a cinco minutos, de manera que incluso los lotes pequeños son rentables.

**Hendrik Rothe**  
Director general, Smart Press Shop



# Cifras clave tangibles y convincentes

La planta de estampado en Halle (Alemania) ya está en funcionamiento. La fábrica y los sistemas de control han superado su bautismo de fuego. Los resultados son impresionantes y demuestran que la digitalización no es un fin en sí mismo, sino que obedece a indicadores económicos tangibles:

«Somos más rápidos. Somos mejores. Somos más baratos. Y fabricamos en Alemania», sintetiza Hendrik Rothe en pocas palabras. «Nuestra preparación de la producción es un 60 % más rápida que con los sistemas convencionales. Producimos hasta un 25 % más rápido. Podemos producir de manera rentable tamaños de lote un 60 % más pequeños. Esto nos ahorra costes de almacenamiento. Reducimos en hasta un 15 % el plazo de comercialización».

Estas cifras son el resultado de las numerosas medidas y factores individuales que Smart Press Shop ha implementado sobre la base del entorno de datos generado por los sistemas SAP. Por ejemplo, la empresa hace un uso óptimo de las capacidades de cuello de botella y puede reaccionar con rapidez a circunstancias imprevistas. Las actividades que no añaden valor se eliminan con ayuda de la automatización robótica de procesos (RPA), lo cual optimiza los tiempos de ciclo de la producción.

Además, el guiado digital de los operarios ha convertido los errores de manejo en cosa del pasado. Gracias a la monitorización continua de procesos y máquinas, Smart Press Shop alcanza una productividad significativamente mayor. «La lista es aún más larga», señala el Dr. Timo Böhm. «Y sin duda, con Syntax y SAP nuestras capacidades continuarán desarrollándose en el futuro».



Con Syntax, contamos con un socio que sabe cómo funcionan las empresas industriales y conoce sus procesos y particularidades. Por lo tanto, también entiende qué impulsos son necesarios para redefinir los procesos existentes en términos de digitalización. Aunado con los profundos conocimientos técnicos sobre SAP y la nube, el resultado es una combinación única. A mi modo de ver, la industria, SAP y Syntax van de la mano.

**Hendrik Rothe**  
Director general, Smart Press Shop

Preparación de la  
producción un

**60%**

más rápida que con los  
sistemas convencionales

Producción hasta un

**25%**

más rápida

Reducción del plazo de  
comercialización en un

**15%**

**Hendrik Rothe**

# Syntax como socio para todas las necesidades de TI

Syntax se ha hecho cargo del soporte de los sistemas SAP y de la infraestructura de red, de modo que Smart Press Shop no necesita emplear a un equipo de TI in situ, sino que le basta con un único coordinador de TI.

Asimismo, Smart Press Shop puede prescindir de su propio hardware de TI, con el consiguiente ahorro de costes de adquisición y mantenimiento del sistema. Con el software basado en la nube y el hardware como servicio de Syntax, la empresa es flexible sea cual sea su evolución, sin importar cuándo y cómo Smart Press Shop escale su actividad y dónde sea preciso mostrar datos o proporcionar información de retorno.

«A lo largo del proyecto, Syntax ha evolucionado hasta convertirse en un socio que maneja por nosotros todas las necesidades de TI, desde el asesoramiento y la personalización de sistemas hasta el intercambio electrónico de datos (EDI) y los aspectos de Active Directory», destaca Hendrik Rothe. «Esto supone un enorme alivio, ya que nos permite concentrarnos en nuestras actividades clave».

La conclusión es que el proyecto ha sido un rotundo éxito que ha marcado un rumbo importante y ha tenido una implementación profesional.

«La decisión de colaborar con Syntax se ha revelado como todo un acierto», resume Hendrik Rothe. «En el Smart Press Shop hemos implementado muchas cosas para las cuales no había precedentes. Ciertamente hemos asumido riesgos, pero también era la única manera de implementar nuestra idea de una producción moderna, en gran medida automatizada e interconectada en red. Con Syntax a nuestro lado, nos sentimos seguros y en buenas manos en todo momento».



A lo largo del proyecto, Syntax ha evolucionado hasta convertirse en un socio que maneja por nosotros todas las necesidades de TI, desde el asesoramiento y la personalización de sistemas hasta el intercambio electrónico de datos (EDI) y los aspectos de Active Directory. Esto supone un enorme alivio, ya que nos permite concentrarnos en nuestras actividades clave.

**Hendrik Rothe**  
Director general, Smart Press Shop



## SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica. Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de SAP ERP en la nube. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel

mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo con más de 2000 empleados, apoyamos medianas y grandes empresas a hacer frente a sus necesidades de TI.

[Más información sobre Syntax en syntax.com/es-es/](https://syntax.com/es-es/)

La información aquí contenida es de carácter general y no pretende abordar las circunstancias de ninguna entidad en particular. Nadie debe actuar sobre la base de esta información sin asesoramiento profesional adecuado tras un examen exhaustivo de la situación particular.

Copyright ©2024 Syntax. All Rights Reserved.

